

## DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI

Vážená pani, vážený pán,  
dnes ste navštívili jednu z ambulancií našej nemocnice. Vedenie nemocnice má záujem na trvalom zlepšovaní starostlivosti o pacientov. K nášmu zámeru môžete prispieť aj Vy tým, že odpoviete na otázky uvedené v tomto dotazníku. V dotazníku označte len jednu odpoveď, ktorá najviac vyjadruje Váš názor. **Dotazník je anonymný.**

Vyplnený dotazník vhodte prosím do schránky na to určenej.

Ďakujeme Vám za spoluprácu, ktorá prinesie prospech všetkým pacientom, ktorí budú v našej nemocnici liečení.

**1. Ambulancia – prosíme, vyplňte názov ambulancie: .....**

**2. Ako na Vás pôsobilo prostredie čakárne (veľkosť čakárne, vybavenie, čistota)?**

čisté, príjemné  nečisté, nepríjemné

**3. Pokiaľ ste boli na vyšetrenie/ošetrovanie objednaný, bolo Vám uskutočnené:**

v určenú dobu  neskôr, ale boli mi vysvetlené dôvody  
 neskôr a nebolo mi vysvetlené prečo  nebol(a) som vopred objednaný(á)

**4. Mali ste dostatok súkromia počas vyšetrenia?**

áno  nie

**5. Ako hodnotíte prístup ošetrojúceho lekára?**

výborne  dobre  nedostatočne

**6. Ako hodnotíte zrozumiteľnosť a dostatok informácií poskytnutých ošetrojúcim lekárom o svojom zdravotnom stave, ďalšom pláne liečby?**

výborne  dobre  nedostatočne

**7. Ako hodnotíte prístup sestry?**

výborne  dobre  nedostatočne

**8. Ako hodnotíte zrozumiteľnosť a dostatok informácií poskytnutých sestrou?**

výborne  dobre  nedostatočne

**9. Ako ste boli spokojný/á s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?**

veľmi spokojný/á  spokojný/á  nespokojný/á

**10. V porovnaní s iným zdravotníckym zariadením, ktoré ste mali možnosť navštíviť, hodnotíte kvalitu našich služieb:**

lepšie  rovnako  horšie

**11. Čo by sme mohli zlepšiť pre väčšiu spokojnosť pacientov?**

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Zapíšte, prosím, dnešný dátum:**

**Dátum:** .....