

# Politika kvality a environmentálna politika

## VÍZIA

Víziou spoločnosti Kardiocentrum AGEL a.s. je udržať si pozíciu medzi lídrami v poskytovaní špecializovanej kardiovaskulárnej zdravotnej starostlivosti na Slovensku, byť inovátorom v diagnostike a liečbe ochorení srdca a ciev a rozvíjať robotickú chirurgiu. Kladieme dôraz na kvalitu a inovácie. Spoločným úsilím chceme naďalej posúvať hranice špičkovej medicíny v rodinnom prostredí. Naším cieľom je poskytovať komplexný program intervenčnej a operačnej liečby ochorení srdca a ciev pre pacientov z celého Slovenska s profesionálnym tímom zdravotníckych pracovníkov a využitím najmodernejších metód, postupov a technológií.

## POSLANIE

Poslaním spoločnosti Kardiocentrum AGEL a.s. je trvale zabezpečiť komfort a bezpečné prostredie pre pacientov a zamestnancov zdravotníckeho zariadenia, poskytovať kvalitnú zdravotnú starostlivosť a zlepšiť dostupnosť špecializovanej zdravotnej starostlivosti pre občanov v spádovej oblasti, ale aj z ostatných regiónov Slovenska. Touto cestou chceme napĺňať právo pacienta na prístup k zdravotníckym službám vysokej kvality na základe špecifikácie a dodržania legislatívnych noriem a odporúčaní odborných spoločností na diagnostické a terapeutické postupy. Permanentným cieľom je zabezpečiť trvalú spokojnosť pacientov a maximálnu prosperitu zdravotníckeho zariadenia.

## NÁSTROJE PRE REALIZÁCIU POSLANIA

- vytvorenie, udržiavanie a trvalé zlepšovanie integrovaného systému manažérstva kvality a environmentu podľa ISO noriem
- plnenie minimálnych požiadaviek na interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta vydaných MZ SR v oblastiach:
  - bezpečná identifikácia pacientov
  - bezpečnosť pri používaní liekov a ich uchovávaní
  - prevencia zámeny pacienta, zdravotného výkonu a strany alebo časti tela pacienta pri chirurgických výkonoch
  - optimálne postupy hygieny rúk pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti
  - bezpečné odovzdanie pacientov
  - prevencia vzniku dekubitov
  - riešenie neodkladných stavov
  - preventívne a kontrolné opatrenia proti nozokomiálnym infekciám
  - eliminácia a prevencia pádov
  - udržateľnosť mobility pacientov
  - bezpečná komunikácia
  - dodržiavanie práv pacientov a osôb
  - sledovanie spokojnosti pacientov

## **STRATÉGIA V OBLASTI ZVYŠOVANIA KVALITY A BEZPEČNOSTI POSKYTOVANEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI A OCHRANY ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA**

- tvorba, vydávanie a implementácia vnútorných predpisov, riadených dokumentov do praxe zdravotníckeho zariadenia
- sledovanie a implementácia legislatívnych požiadaviek do praxe
- aplikácia a implementácia nových progresívnych princípov a metód zabezpečenia kvality do praxe
- realizácia interných auditov pre kontrolu dodržiavania požiadaviek zavedených systémov riadenia kvality a environmentu
- zber, analýza, vyhodnotenie údajov a prijímanie nápravných opatrení v nasledovných oblastiach:
  - sťažnosti a podnety pacientov
  - spokojnosť ambulantných, hospitalizovaných pacientov formou dotazníkov spokojnosti
  - spokojnosť zamestnancov
  - nežiaduce udalosti (pády, dekubity a iné)
  - výskyt nozokomiálnych nákaz a prenosných ochorení
- spracovanie a vyhodnotenie Plánu kvality a bezpečnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti 1x ročne
- spracovanie a vyhodnotenie cieľov pre integrovaný systém riadenia kvality a environmentu 1x ročne
- kontinuálne vzdelávanie zamestnancov
- efektívna komunikácia so zamestnancami zameraná na informovanosť výsledkov v každej oblasti
- sústavné zlepšovanie systému manažérstva environmentu s cieľom zlepšovať environmentálne správanie a povedomie zamestnancov
- správne nakladanie s odpadmi v celom zdravotníckom zariadení

Spracované: 16. 04. 2026

Schválil: prof. MUDr. František Sabol, PhD., MPH, MBA  
Generálny riaditeľ